

	Política del Sistema de Calidad	Código	Anexo II-MS
		Rev.	02
		Fecha	15/01/2025
		Página	1 de 1

ACRITEL es una Empresa dedicada a la Instalación y mantenimiento de sistemas de detección y de alarma de incendios, sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, sistemas de hidrantes contra incendios, sistemas de bocas de incendio equipadas, sistemas de columna seca, sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada, sistemas fijos de extinción por espuma física, sistemas fijos de extinción por polvo y sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos y mantenimiento de extintores de incendio. Instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad conectados a centrales receptoras de alarmas y centros de control.

La Dirección de **ACRITEL** busca la garantía de calidad de sus servicios a través de la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015. Así mismo, enfoca dicho sistema a la mejora continua de su eficacia con el objeto de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y con los requisitos acordados mutuamente con los clientes sobre la calidad de sus servicios.

El Objetivo principal de esta Política, es consolidar el concepto de mejora continua, ofreciendo Calidad en los servicios prestados.

La Dirección fundamenta su compromiso en materia de Calidad a través de las bases de esta Política que son las que se desarrollan a continuación, bases que revisa anualmente y que están respaldadas por objetivos medibles:

- Garantizar la efectividad de nuestros equipos y procesos. La mejora continua de nuestros procesos y servicios/ concretada en la innovación, la formación continuada de sus trabajadores y la adaptación de la empresa a los cambios tanto tecnológicos como sociales.
- El correcto desarrollo de la implementación del Sistema de Calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de Gerencia, promoviendo el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.
- Todas las áreas y actividades de nuestra empresa se orientan hacia la satisfacción del cliente, cumpliendo con sus requisitos y con los requisitos reglamentarios. Se busca conseguir la fidelización de todos nuestros clientes a través de un alto grado de satisfacción de los mismos.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación ambiental. Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar los medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- La Dirección de ACRITEL SL considera que la implicación de todo el personal en el proyecto de la Gestión de la Calidad es de vital importancia, por ello, potencia la formación y motivación de los recursos humanos.
- Adoptar las medidas necesarias, entre las que se encuentra la concienciación, para ayudar al impacto ambiental que tiene el cambio climático, así como la reducción de uso de papel, mediante la automatización de nuestra actividad de cara a prevenir el agotamiento de recursos naturales.

Dicha Política de Calidad es un compromiso para toda la organización de la empresa ante nuestros clientes, por lo tanto, aseguramos que esta política es entendida, implantada y mantenida al día, en todos los niveles de la organización, para cumplir los objetivos establecidos.

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad enunciada, la Dirección se compromete a su comunicación y revisión periódica, así como a cumplir y hacer cumplir los requisitos del sistema de Gestión de la Calidad.

En Paterna, a 15 de enero de 2025

Fdo. GERENTE:



ACRITEL

Página 1 de 1